

Regisztráció

Webáruházunkban regisztráció nélkül böngészhet, vásárolhat.

Vásárlás menete

Ha vásárolni szeretne, a **Webshop menüponton** belül, különböző kategóriákba sorolva találja a termékeinket.

A termék mellett (vagy alatt) található **„Kosárba teszem”** gombra kattintva a termék a kosárba kerül, illetve megjelenik mellette a **„Kosár”** gomb is. Erre a gombra kattintva a kosár tartalma megjeleníthető, illetve módosítható.

Az alábbi módosításokra van lehetőség:

- termékek mennyiségének módosítása: a „Mennyiség” oszlopban található fel-le nyilak segítségével. A módosítások után ne felejtsünk el a **„Kosár frissítése”** gombra kattintani.
- kupon beváltása: a termékek alatti **„Kuponkód”** mezőbe írjuk a kódot, majd kattintsunk a **„Kupon beváltása”** gombra.
- a rendszer által felajánlott **„Érdekelhetnek még”** kategóriában található terméket is a kosárba lehet helyezni.

A kosár véglegesítése után a **„Tovább a pénztárhoz”** gombra kattintva haladunk tovább a vásárlás folyamatában.

Először a számlázási adatokat adjuk meg. A kötelező mezőket csillag (*) jelöli.

Amennyiben a szállítási cím a számlázási címtől eltér, a **„Szállítás másik címre”** opció kiválasztásával megadhatjuk a szállítási címet.

A megjegyzés mezőt használhatja, ha üzeni szeretne nekünk, pl. ha sürgős a megrendelés, ha egy adott napon kéri a szállítást, ha a kiválasztott termék helyett mást is küldhetünk, ha az nem elérhető stb.

Szállítási módként postai utat vagy személyes átvételt választhat. Fizetésre átutalással, postai utánvétellel, vagy bankkártyás fizetéssel (Barion) kerülhet sor.

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Vételár, fizetési feltételek, szállítási információk

Az árucikkek mellett feltüntetett ár az árucikk vételára, amely tartalmazza az általános forgalmi adót is. A termékek mellett szereplő vételárak biztosan nem változnak meg a megrendelés leadása és az árucikkek kézhezvétele közötti időszakban, Ön

tehát azt az árat fizeti, amelyet megrendeléskor lát az oldalon.

A vételár kiegyenlítése és a szállítás az alábbi módon történhet:

- Átutalásos illetve bankkártyás fizetés a Barion rendszerén keresztül, ez esetben a postaköltség: 1.700Ft
- Postai utánvét, ez esetben a postaköltség: 2.000Ft
- 15.000 feletti rendelésnél ingyenes szállítás!
- Személyes átvétel (ez esetben a vételárat kérjük átutalással vagy bankkártyával előre kifizetni szíveskedjen) Albertkázmerpusztán vagy Mosonmagyaróváron: ingyenes, előzetes időpont egyeztetés szükséges

Szállítási idő

A szállítási idő: 3-6 munkanap a rendelés leadásától számítva. Előfordulhat, hogy a megrendelt termék éppen elfogyott. Mivel a csokoládé készítés időigényes folyamat (minimum egy hét), elképzelhető, hogy egy kicsit többet kell várni a kiválasztott termékre. Ha ez az eset fordulna elő, mindenképpen jelezzük!

Külföldi rendelés

Külföldi megrendelésre is nyújtunk lehetőséget. Külföldre postai úton küldjük el a csomagot, melynek ellenértékét átutalással tudja kifizetni. Kollégánk felveszi Önnel a kapcsolatot e-mailben, melyben megírja az utalandó összeget és a számlaszámunkat. A postaköltség a csomag súlyától és a célországtól függ, az aktuális Postai tarifatáblázat szerint. A csomagot az utalás beérkezése után adjuk fel és kb. 1-3 hét alatt érkezik meg Önhöz.

Garancia

A Lapos Csokoládé Kft garanciát csak a termék gyártásából eredő sérülésekre, állagromlásra vállal a csokoládét illetően. A helytelen tárolásból, szállításból eredő állagváltozás, törés, olvadás a vevő felelőssége.

Adatvédelem

Ezúton tájékoztatjuk Önt, hogy adatait a szerződés teljesítése és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tároljuk, valamint az alábbi célokra használjuk fel:

- piackutatás, piaci elemzés
- vevői szokások elemzése
- látogatottsági statisztikák összeállítása
- vevői reklamációk intézése
- megrendelések intézése.

A Webáruház üzemeltetője

Lapos Csokoládé Kft.

9243 Albertkázmerpuszta, Futrinka utca 1.

Telefon: +36 30 4321 251