

Általános szerződési feltételek (ÁSZF)

Amennyiben vásárlója vagy aktív felhasználója szeretnél lenni a chococard.hu weboldalnak, akkor kérjük figyelmesen olvasd el az alábbi Általános szerződési feltételeket, és megrendelésedet csak abban az esetben küldd el, ha annak minden pontjával egyetértesz. Köszönjük.

Tulajdonos adatai:

- Cégnév: Lapos Csokoládé Kft.
- A cég képviselője: Koncos Zoltán
- Székhely: 9243 Albertkázmérfuszt, Futrinka utca 1.
- Adóigazgatási szám: 23183924-2-08
- Cégjegyzékszám: 08-09-021444
- Kibocsátó cégbíróság megnevezése: Győr-Moson-Sopron Megyei Bíróság Cégbírósága
- Telefonszám: +36 30 4321 251
- Email cím: info@chococard.hu
- Bankszámlaszám: 17600145-00681995-00200004 (Sopron Bank Burgenland)
- Az üzem működési engedélyének száma (nyilvántartási szám): 07-1249
- Statisztikai száma: 23183924-1082-113-08
- Kiállítója: Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal, Élelmiszerlánc-Biztonsági és Állategészségügyi Igazgatósága
- Kelte: 2011.november 8.

Tárhelyszolgáltató adatai:

- MediaArt Online Megoldások Kft.
- Székhely: 9022 Győr, Szent István út 16/a. fsz. 2.
- Szerverpark: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.
- Adószám: 23395383-2-08
- Községi adószám: HU23395383
- Cégjegyzék szám: 08-09-022007
- Nyilvántartását vezető bíróság: Győr-Moson-Sopron Megyei Bíróság
- Bankszámla szám: 10400511-50526585-90511004 (K&H Bank Zrt.)
- IBAN: HU47 1040 0511 5052 6585 9051 1004
- DUNS szám: 36-679-5981

A szerződés tárgya

Az alábbi szerződés a chococard.hu webáruházban leadott megrendelésekhez kapcsolódóan rögzíti a szerződő felek jogait és kötelezettségeit.

A szerződés tárgya a Lapos Csokoládé Kft. internetes áruházában található valamennyi árucikk, amelyek tulajdonságait, jellemzőit a hozzájuk tartozó konkrét oldalon ismerheted meg.

A szerződés létrejötte

A termékek kosárba helyezése után a megrendelés elküldésével, és annak a Lapos Csokoládé Kft. e-mail által történő visszaigazolásával a 17/1999.(II.S.) Kormányrendelet alapján távollévők közötti szerződés jön létre a Lapos Csokoládé Kft. 9243 Albertkázmérpuszta, Futrinka utca 1. (adószám: 23183924-2-08, cégjegyzékszám: 08-09-021444, telefon: +36 30 4321 251; e-mail: info@chococard.hu), mint Szállító, valamint a Megrendelő, mint Vevő között az alábbi feltételek szerint:

A Szállító köteles futárszolgálat útján a Vevő által a megrendelésben kiválasztott termékeket az azon megjelölt szállítási címre eljuttatni, kivéve ha a Megrendelő a személyes átvételt választotta. Amennyiben a megrendelés teljesítése bármilyen okból akadályba ütközik, úgy a Szállító köteles haladéktalanul e-mail vagy telefon útján felvenni a kapcsolatot Vevővel a továbbiak egyeztetése érdekében. Személyes átvétel a Lapos Csokoládé Kft székhelyén (9243 Albertkázmérpuszta, Futrinka u.1), előre egyeztetett időpontban történhet.

Vevő köteles a Megrendelésben megjelölt, és a Szállító által a megadott címre kiszállított termékeket átvenni, a Szállító által küldött visszaigazoláson feltüntetett vételárat (amennyiben azt banki átutalással vagy bankkártyás fizetéssel még nem egyenlítette ki) - amely a termékek csomagolási és szállítási költségeit is tartalmazza - készpénzben a kézbesítő részére kifizetni.

Fizetési módok:

Bankkártya: Az online bankkártyás fizetések a **Barion** rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Banki átutalás: a visszaigazoló e-mailben jelzett bankszámlaszámra.

Postai utánvét: a termék készhez vételekor fizetendő

Elállás

A Megrendelő a 17/1999. (II.5.) a távollévők között kötött szerződésekről szóló kormány rendelet 4-es paragrafusa alapján a termék átvételétől számított 14, azaz tizennégy munkanapon belül indoklás nélkül elállhat.

Megrendelő az elállási szándékát telefonon, a +36 30 4321 251-es telefonszámon jelezheti. Az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaküldésével kapcsolatban felmerülő költségeket a Vevő viseli, ezen felül egyéb költség nem terheli. Elállás esetén a Lapos Csokoládé Kft. köteles a vevő által kifizetett vételárat haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő 30 napon belül visszautalni.

A 14 napos elállási jog nem vonatkozik az egyedileg összeállított csokoládéokra. A Megrendelőnek ugyanakkor ebben az esetben is jogában áll a megrendelést követően - de még a kiszállítás előtt - a vásárlástól elállni. Ez esetben az elállás okán a vevőnek fizetési kötelezettsége nincs.

A Vevő nem gyakorolhatja az elállási jogot, ha a termék használatát az elállási határidő előtt megkezdte.

Egyéb rendelkezések

A Lapos Csokoládé Kft minden ésszerű erőfeszítést megtett annak biztosítására, hogy a honlapon közzelt minden információ pontos legyen feltöltése időpontjában. Ennek ellenére, a Lapos Csokoládé Kft. sem kifejezetten, sem ráutaló módon nem vállal szavatosságot a jelen webáruházon keresztül nyújtott információkért, és fenntartja a jogot arra, hogy értesítés nélkül bármikor változtatásokat és javításokat hajtson végre, illetve a webáruházat vagy az azon közzelt információkat részben vagy egészben megszüntesse. A Lapos Csokoládé Kft. nem vállal felelősséget a portálon előforduló semmilyen pontatlanságért vagy hiányosságért.

A Lapos Csokoládé Kft. nem vállalja a felelősséget a webáruházhoz, illetve az ott található bármilyen információhoz való hozzáférésekből, illetve annak elmaradásából vagy ezek felhasználásából származó bármilyen veszteségért vagy kárért.

A Lapos Csokoládé Kft nem tartozik felelősséggel azokért az esetlegesen bekövetkező károkért, veszteségekért, költségekért, amelyek a webáruház használatából, azok használatra képtelen állapotából, nem megfelelő működéséből, üzemzavarából, az adatok bárki által történő illetéktelen megváltoztatásából keletkeznek, illetve amelyek az információtovábbítási késedelemből, számítógépes vírusból vonal- vagy rendszerhibából vagy más hasonló okból származnak.

Az esetleges jogviták elbírálására Felek a Mosonmagyaróvári Városi Bíróság illetékességét kötik ki. Az itt nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv, valamint a távollévők között

kötött szerződésekről szóló 17/ 1999.(II.S.) Korm. számú rendelet szabályai az irányadóak.

A honlap használatának segítségével létrejövő szerződések nyelve a magyar, az ily módon kötött szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződésnek, és azokat a Lapos Csokoládé Kft. nem iktatja.

A honlapon található összes tartalom (képek, termékek, szövegek) a Lapos Csokoládé Kft. tulajdona, beleegyezése nélkül más oldalon, más adatbázisban fel nem használható. Szerződésünk semmilyen magatartási kódexre nem utal.

A képek csak illusztrációk!

Fogyasztói kifogások kezelése

Amennyiben a vásárlás során bármilyen panaszod merül fel, úgy azt kérjük jelezd e-mailben az info@chococard.hu címen vagy a +36 30 4321 251 telefonszámon. A reklamációkat minden esetben kivizsgáljuk és a bejelentést követő 8 napon belül választ adunk, indokolt esetben a terméket cseréljük. Ha ezen az úton nem sikerül a panaszt rendezni, kérjük panaszoddal fordulj az alábbi felügyeleti szervek valamelyikéhez:

- Jánossomorja Közös Önkormányzati Hivatal Kirendeltség Várbalog, Jegyző, 9243 Várbalog, Fő u.1.
- Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Nyugat-dunántúli Regionális Felügyelősége, 9021 Győr, Árpád u.32.
- Győr-Moson-Sopron Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület, 9021 Győr, Szent István út 10/A
- Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal, Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Igazgatóság, 9028 Győr, Régi Veszprémi u.10.