

## Nyilvános Adatkezelési Szabályzat és Tájékoztató

Az Adatkezelő adatai:

Cégnév: Lapos Csokoládé Kft.  
Székhely: 9243 Albertkázmérfusza, Futrinka u. 1.  
Adószám: 23183924208  
Céggjegyzékszám: 08-09-021444  
Weblap: [www.chococard.hu](http://www.chococard.hu)  
Kapcsolattartás: Foki Izabella, Koncos Zoltán ügyvezető  
Telefon: 06 30 4321251  
E-mail: [info@chococard.hu](mailto:info@chococard.hu)  
Adatvédelmi Tisztviselő: NINCS  
Az EU 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) megfelelő mérlegelésének eleget téve az adatkezelő úgy határozott, hogy adatvédelmi tisztviselő kijelölése nem szükséges.  
Adatfeldolgozás: Az adatfeldolgozók tekintetében az egyes tevékenységekhez kapcsolódóan adunk felvilágosítást (lásd lentebb vagy kérelemre)

A Lapos Csokoládé Kft. adatkezelőként tiszteletben tartja mindazon személyek magánéletét, akik számára személyes adatot adnak át és elkötelezett ezek védelmében.

A [www.chococard.hu](http://www.chococard.hu) weblap üzemeltetője a Lapos Csokoládé Kft.

A jelen Szabályzat az alábbiakat tartalmazza:

- az általunk gyűjtött érintettek azonosító adatok típusait
- az adatkezelési célok felsorolását;
- azon jogalapokat, amelyek alapján ezek kezelése történik;
- mindazok felsorolását, akikhez az adatok továbbításra kerülnek; és
- hogyan történik a tárolásuk.

Kérjük, figyelmesen olvassa el a jelen Szabályzatot, annak érdekében, hogy megértse, hogyan kezeljük a személyes adatait!

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011.évi CXII. törvénynek (Info tv.) és az EU 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendeletének (GDPR) történő megfelelés biztosítása érdekében, személyes adatok megbízásból történő feldolgozása vonatkozásában

Szabályozás célja

A Szabályozás célja (a továbbiakban Szabályzat), hogy egységesen, mindenki által értelmezhetően és áttekinthetően szabályozza, hogyan valósul meg a Lapos Csokoládé Kft. működése során a hatályos magyar jogszabályoknak teljes mértékben megfelelő üzleti eljárás.

A Lapos Csokoládé Kft. kiemelt jelentőségűnek tartja az adatvédelemmel kapcsolatos jogszabályokban foglaltak betartását, ezért megalkotta a jelen Szabályzatot, amely tájékoztatást nyújt a Felhasználók számára az adatkezeléssel kapcsolatos főbb szabályokról.

Érintett:

Az a természetes személy, aki adatok útján beazonosított vagy beazonosítható.

Az érintett hozzájárulása:

Az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

Személyes adat:

Azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosítható, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

## 1. Adatgyűjtés, Adatrögzítés

1.1 Online felületünkön történt vásárlását követően megrendelési adatait tároljuk. Ezek az adatok a következők:

- az Ön teljes neve
- E-mail címe
- Adószáma - opcionális
- Telefonszáma
- Szállítási cím
- Számlázási cím

1.2 Webáruházunkban lehetőség van a megrendelt termékek továbbküldésére Ajándékozott felé. Ebben az esetben a következő adatokat kérjük el és rögzítjük.

Ajándékozott/Harmadik fél adatai:

- Ajándékozott neve
- Telefonszáma - opcionális
- E-mail címe - opcionális
- Szállítási cím

Kijelentjük, hogy csak olyan adatokat rögzítünk, amelyek ahhoz szükségesek, hogy az Ön részére elküldjük a terméket, illetőleg amelyek a szolgáltatás nyújtásához szükségesek.

1.3 Itt hívjuk fel a figyelmét arra, hogy abban az esetben, ha Ön e-mail címünkön keresztül kér ajánlatot, a következő eljárást alkalmazzuk:

- a levélben megadott adatokat külön nyilvántartásban (excel) is tároljuk Szabályzatunk 3.1.1 pontban megfogalmazott jogalap alapján.

Különleges adatot nem kezelünk.

## 2. Adatkezelési céljaink

Társaságunk, mint adatkezelő, az alábbi célokból kezel személyes adatokat:

- (a) üzletmenet folytonosság
- (b) folyamatos szolgáltatásnyújtás
- (c) az áruházunkban történő vásárlás,
- (d) számla kiállítása,
- (e) a vásárlók nyilvántartása,
- (f) egymástól való megkülönböztetése,
- (g) a megrendelések teljesítése,
- (h) a vásárlás és fizetés dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése,
- (i) vásárlói kapcsolattartás,

## 3. Jogalapok az Ön személyes adatainak felhasználásához

3.1 Az Ön személyes adatainak használatát Adatvédelmi Szabályzatunk az alábbi jogalapokra hivatkozva határozza meg:

3.1.1 EU 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelet II. Fejezet 6. cikk (1) b)

az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;

a) az Ön személyes adatának használata ahhoz szükséges, hogy az Ön Megrendelését - szerződéskötésből származó kötelezettséget - teljesíteni tudjuk

b) A megrendelőlap kitöltésével, elküldésével és annak a Lapos Csokoládé Kft. e-mail által történő visszaigazolásával a 17/1999.(II.S.) Kormányrendelet alapján távollévők közötti szerződés jön létre a Lapos Csokoládé Kft. 9243

Albertkázmérpuszta, Futrinka utca 1. (adószám: 23183924-2-08, cégjegyzékszám: 08-09-021444, telefon: +36 30 4321 251; e-mail: info@chococard.hu), mint Szolgáltató, valamint a Megrendelő, mint Vevő között az ÁSZF-ben meghatározott feltételek alapján.

3.1.2 EU 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelet II. Fejezet 6. cikk (1) a)

az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;

a) a Belépési Fiókban (regisztráció) megadott adatok az Ön hozzájárulásával kerülnek rögzítésre.

b) A regisztráció minden esetben önkéntesen történik,

c) A hozzájárulás célja: üzletmenet folytonosság, folyamatos szolgáltatásnyújtás, a kényelmesebb vásárlási feltételek biztosítása..

d) Hozzájárulását/Belépési Fiókját a megrendelést követően bármikor visszavonhatja, törölheti jelen Szabályzat 8. pontban leírt módon.

e) Amennyiben Ön a megrendelését harmadik fél - Ajándékozott - részére kívánja küldeni, ebben az esetben az érintett fél adatainak kezelésére külön hozzájárulást kell adnia. Csak ebben az esetben tudunk megfelelni a GDPR követelményeinek. Az Ajándékozott személyes adatait rendszerünk tárolja.

#### 4. Az adatkezelés

A Lapos Csokoládé Kft. az adatkezelésről a jelen adatkezelési szabályzat ismertetésével tájékoztatja a felhasználót.

##### Technikai adatok

A Lapos Csokoládé Kft. a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre

állás);

- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

A Lapos Csokoládé Kft. az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés ellen.

#### 4.1 Az adatkezelési tevékenységek nyilvántartásáról

- Adatkezelő: Lapos Csokoládé Kft. (elérhetőségek fenn)
- Adatkezelő képviselője: Foki Izabella, Koncos Zoltán ügyvezető
- Adatkezelés jogalapja:
  - a) szerződés teljesítés
  - b) érintett hozzájárulása
- Érintettek kategóriái: azon természetes személyek, akik az adatkezelő szolgáltatásainak igénybevételéhez beazonosított vagy beazonosítható személyes adatokat ad meg.
- Adatfeldolgozók: az adatkezelő irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező személyek, akik az adatokat kizárólag az adatkezelő utasításának megfelelően kezelhetik, kivéve, ha az ettől való eltérésre őt uniós vagy tagállami jog kötelezi.

#### 4.2 Lapos Csokoládé Kft. adatfeldolgozói:

Az adatkezelővel szerződéses jogviszonyban álló könyvelő cég:

Név: Tax-Center 1994 Kft.

Székhely: 9200 Mosonmagyaróvár, Szent István király út 73.

Adószám: 11131494-2-08

Hozzáférhetőség: jelen Szabályzat 3.1.a pontja alapján meghatározott adatbázis adatain technikai, adminisztratív feladatokat lát el (Hozzáférhetőség: csak a szerződéses partnerek adataihoz)

Jogalap: az adatkezelő és adatfeldolgozó közötti szerződéses jogviszony.

- Tárhely szolgáltató  
MediaArt Online Megoldások Kft.

- Székhely: 9022 Győr, Szent István út 16/a. fsz. 2.
- Szerverpark: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.
- Adószám: 23395383-2-08
- Közösségi adószám: HU23395383
- Cégjegyzék szám: 08-09-022007
- Nyilvántartását vezető bíróság: Győr-Moson-Sopron Megyei Bíróság
- Bankszámla szám: 10400511-50526585-90511004 (K&H Bank Zrt.)
- IBAN: HU47 1040 0511 5052 6585 9051 1004
- DUNS szám: 36-679-5981

Hozzáférhetőség: jelen Szabályzat 3.1.a) és 3.1.b) pontja alapján meghatározott adatbázis adatain technikai, adminisztratív feladatokat láthat el az adatkezelő utasításai alapján (Hozzáférhetőség: az adatkezelő által kezelt teljes adatbázishoz)

Jogalap: az adatkezelő és adatfeldolgozó közötti szerződéses jogviszony.

#### 4.3 Személyes adatok tárolása

Az adatkezelő rendelkezésére álló adatbázis belső nyilvántartásának tárolási helye:  
9243 Albertkázmérfusza, Futrinka u. 1.

Az adatmegőrzés időtartama attól a céltól függ, amely az adat használatát meghatározza, vagy amely az adott jogszabályban meghatározott jogi kötelezettség teljesítéséhez, illetőleg jogvédelmi célból szükséges.

A hozzájárulással tárolt személyes adatok időtartama: a hozzájárulás visszavonásáig.

A számlát a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése szerinti 8 évig őrizzük.

#### 5. Személyes adat továbbítása

5.1 Az Ön adatait harmadik személyek alábbi kategóriáival oszthatjuk meg:

(a) szolgáltatóink és alvállalkozóink, beleértve, de nem kizárólagosan az alábbiakat: szerződött partnereink, fizetési szolgáltatók, technikai és kiegészítő szolgáltatást nyújtók, logisztikai szolgáltatást nyújtók, felhőszolgáltatást nyújtók;

Szerződött partnereink:

Magyar Posta Zrt. - MPL Futárszolgálat  
Levélcím: Magyar Posta Zrt. Ügyfélszolgálati Igazgatóság 3512  
Miskolc

Fax: 06-46-320-136  
E-mail: customer.service@posta.hu  
Telefon: 06-1-333-7777

Korlátozunk (szerződéssel vagy törvényi rendelkezéssel) minden olyan harmadik személyt, akinek számára az Ön adatait továbbítjuk, abban a vonatkozásban, hogy ne legyenek képesek arra, hogy eltérő célra használják az Ön adatait, mint amilyen célra mi használjuk ezeket.

## 6. Személyes adatok törlése

Az adatok törlését, megsemmisítését az ADATTÖRLÉSI ÉS SELEJTÉZÉSI SZABÁLYZAT alapján hajtjuk végre. Az említett Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény és a kapcsolódó jogszabályok vonatkozó előírásai szerint kell eljárni.

A Szabályzat módosítására és felülvizsgálatára a jogszabályi változások függvényében, de legalább két évente kerül sor.

## 7. Cookie-k (sütik)

7.1 A sütik, kis adatfájlok, amelyeket a böngészője telepít akkor, amikor meglátogatja a weblapunkat. A kokikat azért használjuk, hogy testre szabhassuk a jövőben az Ön számára weboldalainkat és alkalmazásainkat, olyan módon, hogy megértjük az Ön preferenciáit vagy megjegyezzük a böngészési szokásait.

7.2 Amennyiben a weblapjainkon sütiket használunk, Ön ezeket a sütiket bármikor letilthatja. Ezt olyan módon teheti meg, hogy böngészőjében aktiválja azt a funkciót, amely a sütibeállításokat tudja letiltani. Megjegyezzük ugyanakkor, hogy amennyiben az összes sütit letiltja a böngészőjében, előfordulhat, hogy nem lesz képes weblapjaink egyes részeit látogatni, vagy egyes funkciókat nem tud majd használni.

## 8. Az Ön jogai

8.1 A személyes adataihoz kapcsolódóan Önnek meghatározott jogai vannak.

8.2 Amennyiben ezekhez kapcsolódóan további információt szeretne kapni, vagy bármelyikkel élni kíván, bármikor kapcsolatba léphet velünk.

Érintetti jogok:

- (a) hozzáférés, az Önre vonatkozó általunk kezelt adathoz;
- (b) amennyiben egy adat elavult vagy helytelen, ennek kiigazítása;
- (c) az Önre vonatkozó általunk kezelt adat törlése;
- (d) az adat kezelésének korlátozása;
- (e) személyes adatainak harmadik személy szolgáltató számára történő átadása, vagy ennek megtiltása;
- (f) bármely Önre vonatkozó általunk kezelt személyes adatról másolat adása; vagy
- (g) tiltakozás a személyes adatok általunk történő használata ellen.

8.3 Minden fenti vonatkozásban érkező kérést indokolatlan késedelem nélkül válaszolunk meg (minden esetben azonban az adott jogszabályi határidőn, azaz 30 napon belül).

## 9. Információbiztonság

9.1 A Lapos Csokoládé Kft. elkötelezetten védi a személyes adatokat az elvesz, jogellenes használat, jogellenes továbbítás, módosítás, elérhetetlenség vagy megsemmisülés ellen, és megtesz minden szükséges intézkedést a személyes adatok bizalmosságának megőrzése érdekében, beleértve a megfelelő technikai és szervezési intézkedések használatát.

9.2 A szervezeti intézkedések magukban foglalják az épületeinkben a fizikai hozzáférések ellenőrzését, munkavállalók oktatását, a papír alapú akták elzárását megfelelő helyiségekbe. A technikai intézkedések magukban foglalják a rendszereinkhez történő hozzáféréshez kapcsolódó titkosítást, jelszóvédelmet és a vírusirtó szoftverek használatát.

9.3 Annak a folyamatnak a részeként, amely során Ön a rendelkezésünkre bocsátja a személyes adatait, ezek az adatok az interneten keresztül is továbbításra kerülhetnek. Annak ellenére, hogy minden szükséges intézkedést megteszünk az Ön által a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatok védelme érdekében, az interneten történő adattovábbítás nem tekinthető teljes mértékben biztonságosnak. Ennek megfelelően, Önnek tudomásul kell vennie és el kell fogadnia, hogy a weblapunkon keresztül történő adattovábbítás biztonságáért nem tudunk teljes felelősséget vállalni, és az ilyen módon történő továbbítás az Ön saját felelősségére történhet. Amint az Ön személyes adata azonban megérkezik a rendszereinkbe, szigorú eljárásokat tartunk be a biztonság érdekében, és a jogellenes



hozzáférés megakadályozása céljából.

9.4 Azokban az esetekben, amikor mi adtunk Ön számára egy jelszót (vagy Ön választott egyet) Ön a felelős azért, hogy a jelszó bizalmasságát megőrizze. Arra kérjük, hogy ezt a jelszót senkivel ne ossza meg!

9.5 Weblapunk, mobil applikációnk illetőleg közösségi médiaoldalaink időről időre tartalmazhatnak olyan utalásokat, amelyek harmadik személyek által működtetett weblapokra mutatnak beleértve a tagvállalatok weblapjait illetve a partner hálózatokat is, ezek új adatkezelése nem tartozik az általunk végzett tevékenységek közé.

## 10. Jogorvoslati tájékoztatás

Magyarországon az adatvédelmi felügyeleti hatóság:  
Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu).